



Algemene voorwaarden bedrijven en (non-profit) organisaties Typeopleiding Succes BV

In de Algemene Voorwaarden voor bedrijven en non-profit instellingen lees je alles over de voorwaarden, die verbonden zijn aan de levering, betaling en garantie bij Typeopleiding Succes handelend onder de naam de Typetuin. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 1 juli 2019 en zijn geldig op alle aankopen vanaf deze datum via Typeopleiding Succes B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Typeopleiding Succes: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Typeopleiding Succes BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17179227. Biedt cursussen aan klanten/gebruikers aan;
- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend namens bedrijf of (non-profit) organisatie met wie Typeopleiding Succes een overeenkomst heeft afgesloten of die met Typeopleiding Succes daarover in onderhandeling treedt of is, evenals diens vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtverkrijgende, erfgenamen;
- Gebruiker: de persoon (waaronder, maar niet uitsluitend, personeelsleden, leerkrachten en leerlingen) die door de klant aangemerkt is als gebruikers van één van de (web-)producten van Typeopleiding Succes en die als zodanig geautoriseerd zijn van het web-product gebruik te maken.
- Licentie: de licentie welke toegang geeft voor 1 gebruiker tot de online leeromgeving.
- Begeleidersmodule: Licentie alleen bedoeld voor de klant t.b.v. begeleiding van de gebruiker, deze begeleidersmodule is onlosmakelijk verbonden aan de looptijd van het licentie van de gebruiker. Klant kan meerdere licenties binnen de begeleidersmodule aanvragen voor het begeleiden van gebruikers.
- Overeenkomst: een overeenkomst of opdracht volgens welke Typeopleiding Succes tegen betaling een (web-) product beschikbaar stelt aan een klant/gebruiker;
- Techniek voor communicatie op afstand: het middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en Typeopleiding Succes gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant/gebruiker gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant/gebruiker om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Dag: kalenderdag;

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Typeopleiding Succes BV

Vestigings- & bezoekadres: Bosscheweg 46, 5056 KC Berkel Enschoot

Telefoonnummer: +31 (0)13 5220579

Bereikbaarheid: op werkdagen van 9:00uur tot 17:00uur. Gedurende de schoolvakanties kunnen andere tijden van toepassing zijn.

E-mailadres: info@typetuin.nl

KvK-nummer: 17179227

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Typeopleiding Succes en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Typeopleiding Succes en klant.
- Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Typeopleiding Succes zijn in te zien en op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk worden toegezonden.

Artikel 4 – Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Typeopleiding Succes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De inhoud van prijslijsten, folders, brochures en webpagina's zijn onder voorbehoud en binden Typeopleiding Succes niet.
- Indien een offerte of aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- De aanbieding of offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als Typeopleiding Succes gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Typeopleiding Succes niet.

Artikel 5 - De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Typeopleiding Succes onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- Typeopleiding Succes kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Typeopleiding Succes op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van diensten

- Bij levering van diensten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst, mits de licenties nog niet zijn gebruikt. Uitzondering op deze regel betreft de inkoop van een groeps cursus met een Type-coach van Typeopleiding Succes. Annulering is bij deze cursus alleen mogelijk binnen twee weken na aanvaarding van het aanbod, mits de cursus niet binnen veertien dagen aanvangt.
- Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de klant zich richten tot Typeopleiding Succes via info@typetuin.nl

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

- Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal Typeopleiding Succes dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Conformiteit en Garantie

- Typeopleiding Succes staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 9 – Beschikbaarheid van het product

- Typeopleiding Succes zal zich inspannen om de beschikbaarheid van haar producten zo groot mogelijk te doen. Typeopleiding Succes kan echter niet garanderen dat er nooit een storing zal optreden;
- Typeopleiding Succes behoudt zich het recht voor om onderhoud te verrichten aan haar (web-)producten waardoor deze tijdelijk niet toegankelijk of beschikbaar zijn. Typeopleiding Succes zal zich inspannen deze periodes zo in te plannen dat er zo min mogelijk hinder ontstaat voor de klant en gebruiker.
- De klant en gebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van hardware en software daar Typeopleiding Succes niet kan garanderen dat er bij het gebruiken van een (web-)product geen enkele schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software voor de klant en gebruiker.

Artikel 10 – Facturatie

- Facturatie vindt plaats direct na afname van de licenties. De begeleidersmodule zal direct bij aanvang voor 1 jaar vooraf gefactureerd worden.
- Een licentie is maximaal 1 jaar geldig vanaf aanmaakdatum licentie.
- Door de bestelling te plaatsen via www.typetuin.nl/bestelformulier gaat klant akkoord met de dan geldende prijzen.

Artikel 11 – Gebruiksrecht

- Gebruik van een product of dienst van Typeopleiding Succes is uitsluitend toegestaan aan de klant en de door de klant toegewezen gebruiker;
- De klant zal de inloggegevens alleen aan de daartoe bevoegde gebruiker verstrekken en voor het overige strikt geheim houden;
- De klant en de gebruiker verkrijgen een exclusieve licentie tot het gebruik van de producten en diensten. Daarbij wordt expliciet geen toestemming verleend om de producten of diensten aan derden openbaar te maken, dan wel om de producten of diensten te vereenvoudigen;
- Typeopleiding Succes is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de inhoud en verschijningsvorm van haar producten te wijzigen. Hierbij stelt Typeopleiding Succes zich tot doel om naar haar inzicht de gebruikerservaring te verbeteren.
- De klant wordt geacht er van op de hoogte te zijn dat hij in het bezit van computer – en randapparatuur en programmatuur dient te zijn om gebruik te kunnen maken van de producten van Typeopleiding Succes.
- Typeopleiding Succes zal de klant via haar website informeren over de minimale eisen daaromtrent.

Artikel 12 – persoonsgegevens

- Typeopleiding Succes verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de licentie uitsluitend op de wijze zoals uiteengezet in de Privacy Statement op de website van Typeopleiding Succes deze is terug te vinden op www.tyepetuin.nl/contact
- Typeopleiding Succes behoudt zich daarbij in ieder geval het recht voor om IP adressen op te slaan en te gebruiken ten behoeve van het opsporen van schending van de overeenkomst, evenals inbreuk op intellectuele eigendom.
- De cursist/klant is zelf geheel verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens en alle mogelijke gevolgen van het eventueel verstrekken van onjuiste gegevens.

Artikel 13 – Klachtenregeling

- Typeopleiding Succes beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Zie ook www.tyepetuin.nl/klachtenprocedure
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Typeopleiding Succes, nadat de cursist/klant de gebreken heeft geconstateerd.
- Bij Typeopleiding Succes ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Typeopleiding Succes binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant/gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 14 – Geschillen

- Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant/gebruiker waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.