



# Privacyverklaring

Typeopleiding Succes B.V. biedt een digitale typecursus aan, die adaptief leren typen mogelijk maakt. Wij van de Typetuin vinden het heel belangrijk om de privacy van onze abonnees en gebruikers optimaal te beschermen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit wat voor persoonsgegevens de Typetuin verwerkt en voor welke doeleinden. Ook is hier te lezen wat de Typetuin eraan doet om persoonsgegevens goed te beschermen en te beveiligen.

## 1. Wat voor persoonsgegevens de Typetuin verwerkt en waarom

Wanneer u gebruik maakt, of wanneer uw kinderen gebruik maken, van onze digitale typecursus, dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens.

### **Contactgegevens en betaalgegevens**

Om (een abonnement op) onze digitale typecursusaan te schaffen, dient u contactgegevens (zoals, naam, adres, woonplaats, emailadres) en betaalgegevens (zoals bankrekeningnummer) in te vullen. Dergelijke gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te kunnen voeren, klantondersteuning te kunnen bieden en om u op de hoogte te kunnen houden van eventuele wijzigingen in onze abonnementen of producten.

Indien u als gebruiker van de Typetuin heeft aangegeven de nieuwsbrief te willen ontvangen, dan blijft u deze nieuwsbrief ontvangen ook als er geen klantrelatie met de Typetuin meer bestaat. U kunt zich wel te allen tijde, zowel gedurende als na afloop van de klantrelatie, hiervoor afmelden.

De Typetuin bewaart de contactgegevens van de contactpersoon (voornaam, achternaam, telefoonnummer, mailadres en functie) van een school ook na de termijn van 12 maanden in haar CRM-systeem, om informatie te kunnen verstrekken over soortgelijke producten of diensten zoals eerder werden afgenomen. De contactpersoon kan zich op ieder moment afmelden voor het ontvangen van dergelijke berichten. In geval van expliciete afmelding of een uitdrukkelijk verzoek daartoe, worden de contactgegevens verwijderd uit het CRM-systeem

Contactgegevens, zowel voor de nieuwsbrief als het CRM-systeem, zullen alleen gebruikt worden om u te informeren over de eigen producten van de Typetuin en producten en diensten van andere ondernemingen binnen het concern waar de Typetuin deel van uitmaakt (zoals Brightskills).

Daarnaast kunnen wij u per e-mail vragen om een review te geven.

### **Inloggegevens**

Om de digitale typecursus en de daarin verwerkte persoonsgegevens te beveiligen, wordt gebruik gemaakt van inloggegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord. De gebruiker kiest zelf zijn of haar wachtwoord, dat niet eenvoudig te raden is en lang genoeg moet zijn (liefst 12 karakters of meer).

Daarnaast kunnen ook andere gegevens worden gebruikt die geschikt zijn voor identificatie, authenticatie en autorisatie van bevoegde gebruikers.

### **Gebruiksgegevens**

De gegevens die worden ingevuld bij het gebruik van de digitale typecursus worden verwerkt om instellingen op te slaan, leerprestaties te berekenen en om de digitale typecursus te verbeteren en beter af te kunnen stemmen op (het niveau van) de gebruiker en zodoende adaptief onderwijs mogelijk te maken. Als gebruikers via een school gebruikmaken van de digitale typecursus van de Typetuin, dan kunnen ook gegevens over de school en de klas worden verwerkt.

Gebruiksgegevens worden bewaard tot 12 maanden na het aflopen van het abonnement, tenzij u expliciet verzoekt om een kortere bewaartermijn.

### **Anonieme gegevens voor wetenschappelijk onderzoek**

Gebruiksgegevens worden in volledig geanonimiseerde vorm (dat wil zeggen dat gegevens niet meer tot individuele personen te herleiden zijn) voor onbepaalde tijd bewaard en kunnen aan (externe) wetenschappers beschikbaar gesteld worden voor wetenschappelijk onderzoek dat te maken heeft met onderwijs en de manieren waarop mensen optimaal kunnen leren.

Er kunnen wetenschappelijke projecten of interne projecten ter verbetering van de producten van de Typetuin zijn waarvoor het ook na de termijn van 12 maanden van belang kan zijn om een koppeling te kunnen leggen tussen de geanonimiseerde onderzoeksdata en de persoonsgegevens van de gebruikers van de Typetuin. Een voorbeeld van een dergelijk project kan een onderzoek zijn naar de correlatie tussen de leerresultaten van leerlingen in de producten van de Typetuin en hun latere (leer)prestaties. Voor deze doeleinden bewaart de Typetuin in een daarvoor speciaal beveiligde omgeving een koppeling tussen de onderzoeksdata en de persoonsgegevens. Alleen medewerkers met het hoogste autorisatieniveau hebben toegang tot deze gegevens. Telkens geldt dat gewerkt wordt volgens de normen die voortvloeien uit huidige en toekomstige wet- en regelgeving. Mocht u bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor dit doeleinde dan kunt u dit kenbaar maken door een mail te sturen naar [info@typetuin.nl](mailto:info@typetuin.nl). De persoonsgegevens zullen dan niet bewaard worden.

### **Gegevens over de computerapparatuur van gebruikers**

De Typetuin verwerkt IP-adressen van bezoekers om misbruik (zoals overbelasting netwerk, onbevoegde toegang of poging daartoe) tegen te gaan en om gebruikersstatistieken te kunnen verwerken. Verder kan de Typetuin enkele gegevens herkennen over de computerapparatuur van de gebruiker (zoals type besturingssysteem en webbrowser) om eventuele technische problemen sneller op te kunnen lossen.

### **Nieuwsbrieven**

Daarnaast biedt de Typetuin e-mailniewsbrieven aan waarmee wij geïnteresseerden informeren over (producten van) de Typetuin. U kunt zich aanmelden via de website. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

De Typetuin gebruikt de hierboven genoemde persoonsgegevens alleen voor de daarbij omschreven doeleinden en om enige toepasselijke wettelijke verplichting na te komen.

## **2. Wat cookies zijn en waarom De Typetuin deze gebruikt**

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de gebruiker. Dat gebeurt automatisch, via de webbrowser.

De Typetuin kan cookies en vergelijkbare technologieën waarbij informatie op het device wordt opgeslagen en/of uitgelezen, gebruiken om functionaliteiten van de website mogelijk te maken. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het opslaan van voorkeuren of de inlogstatus, zodat gebruikers niet steeds opnieuw handmatig informatie hoeven te verstrekken. Ook kunnen cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om te analyseren hoe de websites en de digitale typecursus van de Typetuin in het algemeen worden gebruikt, om deze aan de hand daarvan te verbeteren.

## **3. Verstrekkt De Typetuin persoonsgegevens aan derde partijen?**

De Typetuin stelt persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van het gebruik van de digitale typecursus van De Typetuin niet ter beschikking aan derden, tenzij:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst,
- de abonnee daarvoor schriftelijk toestemming verleent, of
- de Typetuin wettelijk verplicht is de gegevens te verstrekken.

Om een optimale kwaliteit, beschikbaarheid en veiligheid van de digitale typecursus te kunnen borgen, maakt de Typetuin gebruik van professionele toeleveranciers. De Typetuin heeft met al haar toeleveranciers die persoonsgegevens kunnen verwerken, contractuele afspraken gemaakt, zodat wordt gewaarborgd dat de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden worden verwerkt dan in deze privacyverklaring vermeld en dat de persoonsgegevens worden beveiligd tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

Persoonsgegevens worden in sommige gevallen doorgegeven aan leveranciers die zijn gevestigd in een land buiten de EER. Als er in het betreffende land geen passend beschermingsniveau is, zorgt de Typetuin voor passende waarborgen zodat de persoonsgegevens zo goed mogelijk worden beschermd, onder andere door het gebruik van modelcontracten die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

De Typetuin maakt voor de dienstverlening gebruik van de volgende categorieën Subverwerkers:

- IT-dienstverleners voor hosting van de systemen en opslag van (persoons)gegevens, zoals Microsoft.
- Helpdesk, debiteuren- en relatiebeheer en ontwikkelwerkzaamheden (zoals teamleader, STB, Freshdesk)
- Payment Service Provider voor het verwerken van betalingen (Buckaroo en Ingenico).
- E-mailprovider (Microsoft).
- E-mailmarketing (Mailchimp).
- Uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken (Kiyoh).

## 4. Hoe de Typetuin persoonsgegevens beveiligt

De Typetuin en al haar toeleveranciers nemen passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. De Typetuin neemt onder andere de volgende maatregelen:

- Iedere webapplicatie van de Typetuin is beveiligd met behulp van encryptietechnologie (SSL/TLS) om de uitwisseling van gegevens met de Typetuin te beveiligen.
- Er vinden dagelijks backups plaats om te voorkomen dat gegevens verloren gaan.
- De Typetuin hanteert een autorisatiebeleid om ervoor te zorgen dat medewerkers alleen toegang hebben tot Persoonsgegevens voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden uit te voeren.

## 5. Bewaartermijnen

In het algemeen bewaart de Typetuin uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de Typetuin uw gegevens heeft verzameld. Daarna zal de Typetuin deze gegevens verwijderen of anonimiseren, tenzij de Typetuin bepaalde gegevens nog langer nodig heeft voor een ander doeleinde. In dat geval zal De Typetuin zorgen dat de betreffende gegevens alleen nog toegankelijk zijn voor dat andere doeleinde.

Op grond van de wet moet de Typetuin bepaalde gegevens gedurende een minimale termijn bewaren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de verplichting om de administratie zeven jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht). De Typetuin zal in een dergelijk geval alleen die gegevens bewaren die noodzakelijk zijn om de wettelijke verplichting na te komen. Na de wettelijke bewaartermijn zullen de gegevens uiteraard alsnog verwijderd of geanonimiseerd worden. De Typetuin zal gegevens anonimiseren als de Typetuin deze (nog) wil gebruiken voor statistische of wetenschappelijke doeleinden.

## 6. Welke rechten heb ik met betrekking tot mijn persoonsgegevens?

### **Recht op inzage**

U heeft het recht op inzage in de gegevens die wij over u beschikbaar hebben. Als abonnee of gebruiker kunt u te allen tijde via uw account raadplegen welke persoonsgegevens de Typetuin verwerkt. De gebruikers kunnen deze informatie per e-mail opvragen bij De Typetuin.

### **Recht op correctie**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te (laten) corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze aan te (laten) vullen als ze onvolledig zijn. Als abonnee of gebruiker kunt u te allen tijde uw gegevens corrigeren of aanvullen via uw account. Demogebruikers kunnen een verzoek om correctie of aanvulling per e-mail doorgeven aan de Typetuin.

### **Recht om bezwaar te maken**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken. Dit recht geldt voor de gegevens die de Typetuin gebruikt voor direct marketing zoals toezending van e-mailnieuwsbrieven. Daarnaast geldt dit recht ook voor andere gegevens die we van u gebruiken op basis van het gerechtvaardigd belang van de Typetuin.

**Recht op dataportabiliteit**

U hebt het recht om gegevens die u aan de Typetuin hebt verstrekt in het kader van de overeenkomst(en) die u met de Typetuin hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat u deze gegevens kan bewaren in een database van uzelf of van een andere partij. Dit betreffen uw accountgegevens.

**Recht op beperking**

U hebt het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat de Typetuin uw gegevens mag bewaren maar niet gebruiken. Dit recht heeft u in een aantal gevallen. Als u van mening bent dat hier sprake van is, kunt u contact met de Typetuin opnemen.

**Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen**

U hebt het recht om de Typetuin te verzoeken om alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen. Wanneer u een verzoek indient om uw account te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot u herleidbaar zijn behalve de gegevens die de Typetuin op basis van de wet moet of mag bewaren.

**Recht om een klacht in te dienen**

U hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop de Typetuin met uw gegevens omgaat. Wanneer u een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met u op. Neem daarvoor contact met ons op. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u het recht om u met uw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 7. Aanpassen van de privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Alle wijzigingen worden op de website gepubliceerd.

## 8. Contactgegevens

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u ons bereiken via:

E-mail: [info@typetuin.nl](mailto:info@typetuin.nl)

Telefoon: 013-5220579